

## 個人情報の取扱について

### A) 株式会社 R4

B) 個人情報管理者：ISMS 管理責任者 井口 邦夫

### C) 当社で取扱う個人情報と利用目的について

#### 1. 弊社サービス提供を御希望される方の利用目的

該当サービスに関する連絡及び必要な事務手続き

弊社からの情報提供(広告メールを含む)

御意見や御感想の回答のお願い

統計資料の作成

#### 2. 弊社サービスをご利用いただいている方の利用目的

当該サービスに関する連絡及び通知

弊社からの情報提供(広告メールを含む)

カスタマーサポートのご提供

御意見や御感想の回答のお願い

統計資料の作成

#### 3. セミナーなど参加者の利用目的

該当セミナーに関する連絡及び必要な事務手続き

弊社からの情報提供(広告メールを含む)

御意見や御感想の回答のお願い

統計資料の作成

#### 4. 直接書面以外で取得した個人情報の利用目的

弊社からの情報提供(広告メールを含む)

御意見や御感想の回答のお願い

#### 5. キャンペーン等にご応募いただいた方の利用目的

景品の送付に関する連絡及び必要な手続き

弊社からの情報提供(広告メールを含む)

御意見や御感想の回答のお願い

#### 6. 迷惑メールに関するお問い合わせをいただいた方の利用目的

当該お問い合わせに関する連絡及び通知

統計資料の作成

### D) 個人情報の提供

提供いただいた個人情報は、次の場合を除き第三者に開示または提供しません。

1. ご本人の同意がある場合

2. 当社サービスの提供に必要な範囲で協力事業者に対して個人情報を提供する場合

3. 個人情報に関する機密保持契約を当社と締結している協力会社、提携会社および業務委託先会社に対して、ご本人に明示した利用目的の達成に必要な範囲内で個人情報の取扱いを委託する場合
4. 機器・設備等の設置、修理、点検、アフターサービス等、サービス提供に伴う業務を委託する委託先会社に個人情報を開示または提供する場合
5. 公的機関から法令に基づいて開示を求められた場合
6. 個人を識別または特定できない態様で第三者に開示または提供する場合
7. 人の生命、身体および財産等に対する差し迫った危険があり、緊急の必要性がある場合
8. 景品発送のため

E) 個人情報の取扱いの委託について

当社は、業務を円滑に進めるために、外部業者に個人情報の一部又は全部の処理を委託することがあります。

当社が個人情報を取り扱う業務の全てまたは一部を第三者に委託する場合は、厳正な調査を行い委託先を決定します。委託後も個人情報の安全管理が遂行されるよう定期的に管理・検討いたします。弊社では、業務上必要な範囲内で、かつ、適法で公正な手段により個人情報を取得いたします。

F) ご提供の任意性

当社がお客様などご本人に個人情報の提供をお願いした場合、ご本人から当社への個人情報の提供は任意です。ただし、ご提供いただけない情報の種類によって、当社からのサービスの一部又は全部をご提供できない場合があります。

G) 本人が容易に認識できない方法による個人情報の取得について

当社は、本人に明示することなく、本人が容易に認識できない方法によって個人情報を取得することはありません。

【個人情報の開示・訂正等について】

個人情報保護法に基づく保有個人データに関する事項の通知、開示・訂正等や利用停止等に関するご請求(以下、「開示等請求」といいます。)については、「個人情報お問い合わせ窓口」にご連絡下さい。ご請求者がご本人であることをご確認させていただいた上で手続きを行い、後日原則として書面でご回答いたします。

#### 【本人確認について】

開示等の請求に当たっては、対象となる個人情報に係る本人であることを確認できる書類が必要となります。下記のうちいずれかをご提示ください。

1. 運転免許証の写し
2. 保険証の写し
3. パスポートの写し

代理人による開示等の請求の場合、本人であることを確認できる書類（前項 1. 2. 3. のいずれか）と本人からの委任状を添えて、代理人と本人との関係を証明する必要があります。下記のうちいずれかをご提示ください。

1. 住民票
2. 戸籍謄本または抄本

以下の場合には、「開示等の請求」にお応えできない場合があります。その場合は、その旨と理由をご通知申し上げます。

- ①開示等の請求の対象が「開示対象個人情報」に該当しない場合
- ②ご本人様又は代理人様の本人確認できない場合
- ③所定の申請書類に不備があった場合
- ④ご本人様又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- ⑤当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- ⑥法令に違反することとなる場合
- ⑦法令の規定によって、特別の手続きが定められている場合

#### 【開示対象個人情報の訂正、追加または削除のご請求】

本人またはその代理人から、自己に関する開示対象個人情報について、当該本人が識別される開示対象個人情報の内容が事実でないという理由により当該開示対象個人情報の訂正、追加または削除（以下、この項において“訂正等”という。）を求められた場合は、法令の規定により特別の手続きが定められている場合を除き、利用目的の達成に必要な範囲内において、遅滞なく必要な調査を行い、その結果に基づいて、当該開示対象個人情報の訂正等を行います。当社は、訂正等を行ったときは、その旨及びその内容を本人に対し遅滞なく通知します。また訂正等を行わない旨の決定をしたときは、その旨及びその理由を、本人に対し遅滞なく通知いたします。

#### H) 個人情報に関するお問い合わせ対応

1. 当社は、当社の保有する個人情報に関し、ご本人（代理人を含む）から開示・訂正・利用および提供の停止に関するご要請があれば、ご本人の確認をさせていただいた上で、速やかに対応します。また当社の個人情報の取り扱いに関するご質問、ご相談にも対応いたします。ただしデータの削除については、法的な保管義務に抵触する場合にはご希望に添えない場合があります。
2. 当社の個人情報に関するお問い合わせは、以下の窓口で承ります。お問い合わせの内容により必要な書類提出や質問へのご回答をお願いすることがあります。

個人情報管理者：株式会社 R4 ISMS 管理責任者 井口 邦夫

[電話] 052-212-2007

[FAX] 052-212-2008

[MAIL] info@r-4.org

[電話受付またはメール対応時間] 午前 10 時～午後 5 時

土日祝祭日および GW・年末年始を除く