

貴社が伝えていることは、相手の関心事から外れていませんか？

貴社（自社のことをまずは知ってもらわなくては）

本日はお忙しいなかありがとうございます。
まずは**弊社のことをしっかりお伝えしたほうがよい**ですね。
弊社は今、**こういう事業**を展開しております……
ここまで培ってきた実績をベースに、
コールセンターによる直販体制を立ち上げることにしたんです。
ただ、社内には代理店営業のノウハウこそあれ、
ダイレクトセールスの経験を持った者がおらず……

まずはうちのことを
知ってもらわなければ……

候補者（僕のことは、わかってもらえてないな……）

たしかに仕事は面白そう。もっと詳しく聞きたいと思う。
でも、一番の心配は家族のこと。
勤務地と転勤制度についてまず聞きたい。
具体的に検討するかどうかはそれ次第だから。
そもそも転職前提でお話されてるような気がするけど、
僕がまだ転職を決めているわけではないことは
先に伝えておいたほうがいいだろうか……。
まずは僕の状況や考えを知ってほしいな。

【POINT】相手のストライクゾーンを知ってから、ボールを投げる

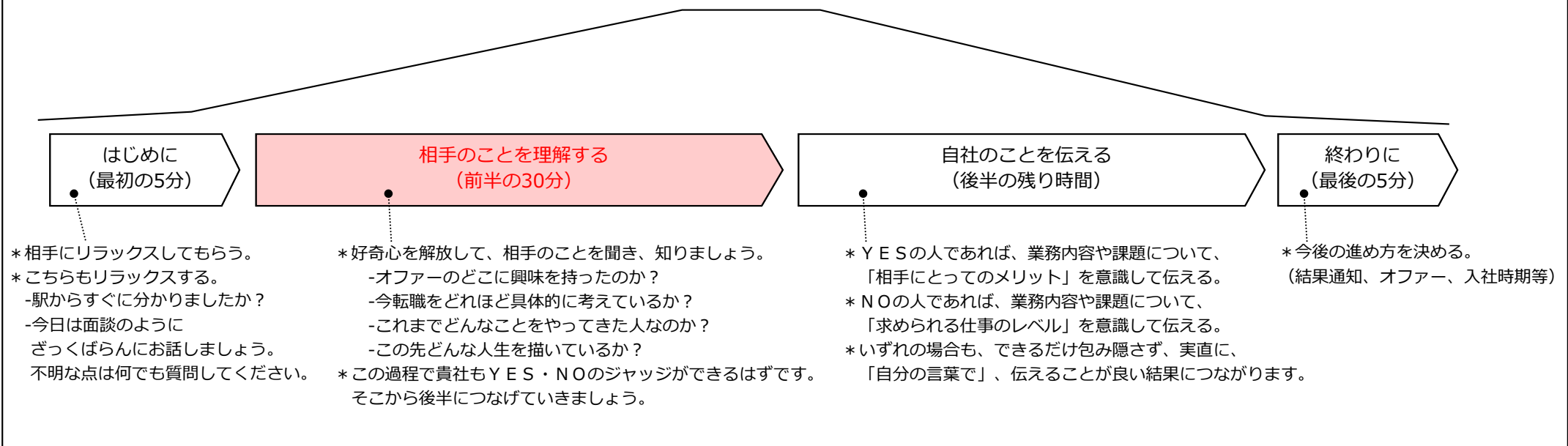
相手のことを理解する

自社のことを伝える

たとえば「仕事の裁量の大きさ」に魅力を感じて面接に来ている候補者に、「会社の安定性」を一生懸命PRしても、あまり功を奏しません。
あるいは「転勤制度が転職のMUST条件」である候補者には、先にその話をしておかないと、他の情報が頭に入っていきません。
一方的に自社のことを伝えるよりも、「まず相手の関心事をとらえ、その次に自社のことを伝える」ほうが効果的です。

採用を最大化させるための面接当日のポイント

【参考】 山登りにたとえると・・・「相手を理解できた」という状態が頂上であり、折り返し地点と言えます。



●ざっくばらんにお話ししましょう

◇私は、あなたのことをもっと知りたいです。「どんなことをやってきた方なのか」、また「どんなことをやっていきたい方なのか」、あなたのことをぜひ教えてください。

◇また逆に、弊社について、今回のポジションについて。「興味があること」、「気になること」、なんでも聞いてください。

自己紹介 <ul style="list-style-type: none"> 今やっていることは？ これまでやってきたことは？ 	キャリアビジョン <ul style="list-style-type: none"> マネジメント志向？ スペシャリスト志向？ ゼネラリスト志向？ 	会社・事業の方向性 <ul style="list-style-type: none"> 事業拡大？ 顧客満足度向上？ 	スキル <ul style="list-style-type: none"> 必要なスキルは？ 身につけたスキルは？ 身につくスキルは？ 	判断基準、価値観 <ul style="list-style-type: none"> 迷った時の判断基準は？ 顧客満足？従業員満足？ 	転職動機 <ul style="list-style-type: none"> なぜ転職しようと思ったのか 転職先選びの基準、こだわり
オファー内容 仕事内容 <ul style="list-style-type: none"> ポジション、役割、期待は？ 誰のために、どんな価値を提供する仕事？ 	仲間 <ul style="list-style-type: none"> 平均年齢は？ 男女比は？ 魅力的な人いる？(どんな？) 	企業風土 <ul style="list-style-type: none"> どんなDNA？ 	待遇条件 <ul style="list-style-type: none"> 年収は残業代込み？ 転居に伴う支援あり？ 中途入社はハンデあり？ 	評価指標 <ul style="list-style-type: none"> 誰が、いつ、どうやって評価する？ 	入社時期 他社選考状況 <ul style="list-style-type: none"> いつ頃、入社できそうか 他社も受けられていますか
残業 <ul style="list-style-type: none"> 残業の頻度、時間数を伝える 残業に対応できるか聞く 	研修制度 <ul style="list-style-type: none"> OJTのみ？ 社外研修行っても良い？ 	職場環境 組織体制 <ul style="list-style-type: none"> オフィスはどんな感じ？ フラットな組織？ 協業型？自己完結型？ 	キャリアパス <ul style="list-style-type: none"> キャリアチェンジ、転勤の可能性は？ 	福利厚生 <ul style="list-style-type: none"> 住宅補助は？ 休暇制度は？ 	その他